



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

La SARL Diamant Bleu, dont le siège social est établi 60 Grande rue 45340 Barville-en Gâtinais immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Orléans sous le numéro RCS 2003B189 (ci-après le « Le Diamant Bleu »), exploite le cabaret Le Diamant Bleu (ci-après le « Cabaret ») et le site www.le-diamant-bleu.com (ci-après le « Site »).

I – DISPOSITIONS GENERALES

1.1 Les présentes conditions générales (ci-après les « Conditions ») régissent les réservations de prestations au Cabaret (ci-après la ou les « Réservation(s)») effectuées par le client (ci-après le « Client ») via le Site ou auprès du service réservation du Diamant Bleu (ci-après le « Service Réservation ») situé 60 grande rue 45340 Barville-en-Gâtinais- Loiret

1.2 Le Diamant Bleu se réserve le droit de modifier les Conditions et les tarifs (ci-après les « Tarifs ») à tout moment. En tout état de cause, le rapport contractuel qui lie le diamant Bleu au Client est soumis aux Conditions et aux Tarifs en vigueur au jour de la réservation.

1.3 Les présentes Conditions sont applicables aux Réservations effectuées par le Client, personne physique majeure ou personne morale.

1.4 En procédant au règlement de votre Réservation, vous adhérez sans réserve aux présentes Conditions.

II – RESERVATIONS

2.1 Modalités de réservation Vous avez la possibilité d'effectuer votre Réservation via :

- le Site en utilisant le lien : www.le-diamant-bleu.com
- soit sur place sur rendez-vous , auprès du Service Réservation en vous rendant au 60 grande rue 45340 Barville-en- Gâtinais
- soit par téléphone au 02.38.33.47.86
- ou en envoyant un mail à info@le-diamant-bleu.com

La revente des billets, e-billets et chèques cadeaux est strictement interdite, de même que toute reproduction.

2.2 Objet de la réservation : Prestations

Le diamant Bleu propose un choix de formules (ci-après les « Formules ») donnant l'accès Formules et au spectacle du Cabaret, à la date et à l'horaire choisis par le Client, et pouvant inclure ou non des consommations, ou repas. Les diverses prestations incluses dans une Formule sont indivisibles, de sorte que l'annulation de l'une d'entre elles ne pourra donner lieu à une réalisation différée ou à un remboursement partiel. Il est précisé que les consommations sont uniquement servies pendant le repas, avant le début de la Représentation ainsi que pendant l'entracte, et qu'elles ne peuvent en aucun cas être consommées en dehors du Cabaret. Toute boisson non consommée ne pourra donc pas être emportée par le Client à la fin de la Représentation. Le Diamant Bleu est susceptible de proposer certaines « offres ou opérations spéciales » telles que des offres « last minute » ou « Saint-Valentin », « 24 ou 31 décembre » lesquelles peuvent être soumises à des conditions particulières qui seront mentionnées sur le Site dans le descriptif de l'offre.

2.3 Emplacement

L'ensemble des Offres donne droit à une place assise dont le placement sera effectué à la discrétion du Diamant Bleu. En conséquence, aucune garantie n'est donnée quant à la position des places assises par rapport à la configuration de la salle. À noter néanmoins que l'offre OR bénéficie d'une zone spécifique et prédéfinie dans la salle mais que le placement au sein de cette zone reste tout de même à la discrétion du Diamant Bleu. Dans la mesure du possible, le Diamant Bleu s'efforcera de regrouper vos places côte à côte.

2.4 Modalités techniques des Réservations via la Site ou auprès du Service Réservation

Si vous effectuez votre Réservation en ligne, vous serez invité à : – sélectionner votre prestation parmi nos Offres – la date – l'horaire, – à définir le nombre de personnes associé à l'Offre – à vous connecter à votre compte client ou à renseigner vos données personnelles – à prendre connaissance des Conditions (accessibles en cliquant sur le lien prévu à cet effet) et à les accepter en cochant la case prévue à cet effet. – et enfin à valider et procéder au paiement. (I) À compter de la confirmation du paiement en ligne, de Réservation le Client est réputé avoir accepté les présentes CGV ainsi que l'ensemble des données saisies relativement à sa Réservation (date, horaire, quantité, adresse email, numéro de téléphone, prénom et nom) (II) Si vous effectuez votre Réservation, par téléphone ou bien sur place, un agent de réservation vous conseillera dans votre choix et vous guidera jusqu'à l'étape du paiement; la Réservation sera alors considérée comme ferme et définitive dès l'encaissement de votre paiement.

Ce paiement vaudra votre adhésion pleine et entière aux Conditions. (III) Quel que soit le mode de réservation utilisé, vous recevrez une confirmation de votre Réservation par courrier électronique (ci-après la « Confirmation ») attestant de la disponibilité des places conformément à la Représentation sélectionnée et selon l'Offre retenue.

2.5 Modalités de remise du billet et du e-billet

Toute personne ayant acheté sur le Site recevra par email une confirmation de paiement 5 minutes après le paiement. La confirmation de paiement est personnelle et incessible, une pièce d'identité pourra être demandée à l'entrée du Diamant Bleu pour délivrer les billets identifiés (le nom du Client est mentionné sur son billet électronique). Chaque e-billet est muni d'un code barre, et d'une partie détachable pour le contrôle, permettant l'accès d'un seul spectateur à une Représentation. Seule la première présentation de votre e-billet présentée au lecteur de code barre ou déchirement de la partie détachable donnera accès à la salle. Toutes les autres présentations du même e-billet (quelle qu'en soit la forme) seront refusées.

Le Client demeure responsable de l'utilisation qui est faite de son e-billet. Tout billet partiellement imprimé, souillé, endommagé ou illisible ne sera pas accepté et sera considéré comme non valable. Pour les Réservations effectuées par téléphone, email ou sur place, le Client pourra retirer son billet le jour de la Représentation à l'accueil le jour de la représentation sur remise de la Confirmation et présentation d'une pièce d'identité (ce billet est nominatif et indique votre placement en salle).

III – TARIFS ET PAIEMENT

3.1 Les Tarifs des Offres sont exprimés en Euros, toutes taxes comprises, et varient en fonction de l'Offre, de la date et de l'horaire de la Représentation retenus par le Client. Les Tarifs sont disponibles sur le Site en utilisant le lien www.le-diamant-bleu.com ou bien au Service Réservation, entre autres sous la forme de dépliants.

3.2 Le Diamant Bleu se réserve le droit de réviser, à tout moment et sans préavis, les Tarifs sachant que celui facturé au Client sera celui en vigueur au jour où la Réservation aura été effectuée.

3.3 Les modes de paiement acceptés sont : Sur le Site :

- Par carte bancaire American Express, Carte bleue Visa, Eurocard/Mastercard

Sur place (le Diamant Bleu se réserve le droit de faire évoluer cette liste à tout moment et sans préavis) :

- Par carte bancaire American Express, Carte bleue Visa, Eurocard/Mastercard,
- En espèces selon les plafonds définis par la réglementation en vigueur (1000€ maximum).
- Par chèque bancaire (la Réservation sera validée dès confirmation de la bonne réception des fonds sur notre compte bancaire – prévoir 10 à 15 jours)
- Par virement bancaire (la Réservation sera validée dès confirmation de la bonne réception des fonds sur notre compte bancaire – prévoir 3 à 4 jours)
- Les chèques cadeaux externes
- Les chèques/eChèques Cadeau Le Diamant Bleu

Par téléphone et par email :

- Par carte bancaire American Express, Carte bleue Visa, Eurocard/Mastercard
- Par virement bancaire (la Réservation sera validée dès confirmation de la bonne réception des fonds sur notre compte bancaire – prévoir 3 à 4 jours)
- Les chèques/eChèques Cadeau Le Diamant Bleu

3.4 Le Diamant Bleu se réserve le droit de demander une pièce d'identité pour tout paiement effectué par chèque bancaire.

3.5 Sauf disposition particulière concernant les Réservations de groupes (ci-après les « Réservations de Groupes ») ou celles liées à l'utilisation d'un chèque cadeau Diamant Bleu (ci-après le « Chèque Cadeau Diamant Bleu ») selon ce qui est précisé ci-après, tout paiement doit intégralement intervenir au jour de la Réservation à la délivrance des Billets au guichet.

IV – CONDITIONS PARTICULIÈRES DES RÉSERVATIONS GROUPES

Si vous souhaitez effectuer une Réservation de Groupes, c'est-à-dire, réserver au-delà de 25 places cumulées pour une même Représentation, nous vous invitons à contacter le Service Réservation de Groupes :

- Soit par mail à l'adresse info@le-diamant-bleu.com
- Soit par téléphone au 02.38.33.47.86 Les modalités de votre Réservation de Groupes seront récapitulées dans un formulaire de réservation à retourner dûment signé au Service Réservation de Groupes. Votre Réservation de Groupes sera ferme et définitive à réception des arrhes correspondant à 50 % du prix TTC selon l'échéancier stipulé dans le formulaire de réservation, le solde étant dû 21 jours ouvrés avant la date de la Représentation.

La confirmation définitive du nombre de places devra être faite 21 jours ouvrés avant la date de la Représentation et servira de base pour la facturation. Il est toutefois précisé qu'en cas d'annulation d'une ou plusieurs places dans les 7 jours ouvrés précédant la date de Représentation, les places annulées ne seront ni remboursées ni reportées. Dans tous les cas, les arrhes versées pour confirmer la réservation sont conservées par le Diamant Bleu, sauf annulation de la Représentation de notre fait.

V – CONDITIONS PARTICULIÈRES « CHÈQUE Diamant Bleu »

Toute personne a la possibilité d'acheter, sur le site internet, sur place, par téléphone ou par email nos prestations sous forme de Chèque/eChèque Cadeau valable pour une Représentation devant intervenir dans les 10 mois à partir de la date d'achat.

Le bénéficiaire du Chèque/eChèque Cadeau devra sélectionner la date et l'heure de sa venue auprès de notre Service Réservation (par téléphone, email ou sur place) en fonction de la disponibilité. Le Client peut également réserver via les réservations en ligne en renseignant « je possède un chèque cadeau ». Le Client devra noter son numéro de billet au moment du paiement.

Le bénéficiaire aura la possibilité de compléter, au moment de la Réservation, l'Offre objet du Chèque/eChèque Cadeau Diamant Bleu, en payant le supplément de prix correspondant. Le soir de la représentation les billets lui seront remis sur présentation de l'original du Chèque/eChèque Cadeau Diamant Bleu à condition qu'il ne soit pas altéré, faute de quoi sa validité pourrait être remise en cause.

Il est stipulé qu'aucun Chèque/eChèque Cadeau Diamant Bleu ne sera échangé ou remboursé, de manière totale ou partielle, y compris en cas de perte ou de vol.

VI – ANNULATION- MODIFICATION D'UNE RÉSERVATION

6.1– Absence de droit de rétractation

Vous êtes informé que les dispositions légales relatives au droit de rétractation ne sont pas applicables conformément à l'article L.221-28-12° du Code de la consommation.

6.2 Modification d'une Réservation

Pour toute demande de modification de la date ou de l'horaire de la Représentation, vous êtes invité à vous rapprocher du Service Réservation au moins 15 (quinze) jours avant la date de la Représentation afin de pouvoir trouver une nouvelle date et/ou un nouvel horaire selon vos nouveaux souhaits et en fonction de la disponibilité de l'Offre. Avec une excuse valable de modification sur présentation de justificatif de maladie ou d'hospitalisation ...

Vous recevrez, une fois la modification effectuée et validée, une nouvelle Confirmation par courrier électronique, qui annulera et remplacera le précédent.

En cas de non-respect du délai susmentionné ou de l'incapacité à répondre positivement aux nouveaux souhaits exprimés, le Cabaret ne sera pas tenu de procéder au remboursement de la Réservation.

6.3 Annulation d'une Réservation

Le Cabaret ne sera pas tenu de procéder au remboursement de la Réservation si vous décidez de l'annuler de votre propre chef

6.4 Politique d'annulation/report Covid-19 (assouplissement des conditions de modification et d'annulation pour toutes les commandes réalisées à partir du 01/05/2021)

**Passeport Sanitaire exigé pour entrer dans l'établissement du Diamant Bleu
Sans présentation de celui-ci votre entrée sera refusé et sans prétendre à
aucun remboursement du billet d'entrée de la part du Diamant Bleu.**

Fermeture liée aux obligations gouvernementales (couvre-feu, confinement, restriction de jauge) :

Un report de 12 mois sera proposé pour votre réservation en fonction de nos disponibilités sur nos futures représentations.

Fermeture interne de l'établissement liée aux cas contacts des artistes et du personnel de l'établissement :

Le Diamant Bleu vous proposera au plus vite des disponibilités de report dès sa réouverture.

Cas positif Covid-19 du client (sur présentation de justificatif d'isolement obligatoire)

Pour toute demande de modification ou d'annulation de votre Réservation, vous êtes invité à vous rapprocher du Service Réservation 24h avant la date de la Représentation afin de reporter votre réservation (sur 12 mois).

Le Diamant Bleu se réserve le droit de faire évoluer ces assouplissements à tout moment et sans préavis.

VII – RESPONSABILITÉ – ANNULATION OU INTERRUPTION D'UNE REPRESENTATION DU FAIT DU CABARET

7.1.

Vous êtes en droit d'attendre la présentation d'un spectacle vivant (ci-après le « Spectacle »). L'ordre, la disposition ou la distribution du Spectacle est laissé à la discrétion du Cabaret. En conséquence, le Cabaret ne peut prendre en compte, sauf à raison d'améliorer les prestations futures, les doléances ou les critiques formulées sur la nature du Spectacle notamment.

7.2. Annulation – interruption d'une représentation du fait du Cabaret

Dans l'hypothèse où l'annulation d'une Représentation serait le fait du Cabaret, vous serez, sauf cas de force majeure, ou impossibilité matérielle de le faire, prévenu au moins 6 (six) heures avant l'horaire initiale de la Représentation. Il vous sera alors proposé, selon votre choix, un remboursement du prix payé pour l'Offre initialement choisie ou un report à une date ultérieure, dans la limite des disponibilités sur une Offre identique.

L'interruption d'une Représentation pour un motif légitime au-delà de la moitié de sa durée ne donnera lieu à aucun remboursement. En cas d'interruption d'une Représentation avant la moitié de sa durée, le Cabaret proposera soit un remboursement soit un report identique à celui explicité ci-avant.

En cas d'annulation d'une Représentation du fait du Cabaret, les demandes de remboursement devront être adressées par courrier au Service Réservation, 60 grande rue 45340 Barville-en-Gâtinais au plus tard 1 mois à compter de la date à laquelle la Représentation annulée devait avoir lieu.

VIII – DISPOSITIONS PARTICULIERES LIEES AU SPECTACLE

8.1 Protection des mineurs L'entrée de l'établissement est autorisée aux mineurs selon l'appréciation des parents mais sous réserve d'être accompagnés d'un adulte en ayant la charge ou la surveillance en respectant une place assise. Il est également rappelé qu'en application de l'article L 3342-1 du Code de la santé publique, aucune boisson alcoolisée ne pourra être offerte ou vendue à des mineurs.

8.2 Règlement interne du Cabaret

Une tenue correcte est exigée et un comportement policé est de rigueur au Cabaret, et ce notamment à l'égard des employés. Tout contrevenant se verra soit refuser l'accès au Cabaret, soit expulser. Dans cette hypothèse, les contrevenants ne seront pas remboursés du prix payé et aucune compensation ne leur sera proposée. En outre, le Diamant Bleu se réserve le droit de donner toutes les suites judiciaires qu'il jugera opportunes.

Il est interdit de photographier, de filmer ou d'enregistrer le Spectacle.

Toute infraction sera sanctionnée par la confiscation de l'appareil jusqu'à la fin de la Représentation ou l'expulsion du Client sans qu'il puisse réclamer un quelconque remboursement ou indemnité. Par respect pour le public et les artistes, les téléphones portables doivent être éteints pendant toute la durée de la Représentation. Toute sortie en cours de Représentation et en dehors de l'entracte, s'il y a lieu, est définitive. Il est rappelé que l'établissement est non-fumeur et qu'il y est strictement interdit d'apporter de la nourriture ou des boissons dans l'établissement.

Le Cabaret décline toute responsabilité en cas de vol et/ou perte et/ou dommages d'effets personnels dans l'enceinte du cabaret.

Conformément à la directive du 12/12/2015 du Ministère de la Culture et de la Communication dans le cadre du plan « Vigipirate Renforcé », toute personne refusant le contrôle de sécurité doit se voir interdire l'entrée de l'établissement.

Dans le cadre de la lutte contre la propagation du COVID-19, la réouverture du Cabaret s'accompagne de mesures d'hygiène et de sécurité renforcées en conformité avec les directives des autorités compétentes. Ainsi le Diamant Bleu se réserve la possibilité de refuser l'entrée à toute personne ne respectant pas ces mesures. Le protocole à respecter est consultable à cette adresse

www.le-diamant-bleu.com

IX – DONNÉES PERSONNELLES- DROIT A L'IMAGE

En tant que responsable du traitement, le Diamant Bleu s'engage à conserver confidentielles et à traiter de façon à garantir une sécurité appropriée (en ce compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle) toutes les données personnelles communiquées à l'occasion de la Réservation et qui sont nécessaires à la gestion de la relation client.

Destinataires et finalités : Les données personnelles transmises au Diamant Bleu ne sont communiquées à aucun tiers,

Ces données personnelles ne seront conservées par le Diamant Bleu que pendant la durée strictement nécessaire à la gestion de la relation commerciale avec le Client, qui ne saurait en tout état de cause excéder 36 mois.

En application de la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 modifiée en 2004 et par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles ainsi que du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016, tout Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de mise à jour, de verrouillage, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité et d'opposition aux données personnelles le concernant. À cette fin, le Client devra en effectuer la demande soit par courrier électronique à l'adresse suivante info@le-diamant-bleu.com, soit par courrier au Service Réservation du Diamant Bleu 60 Grande rue 45340 Barville-en-Gâtinais en joignant une copie de votre carte d'identité ou de votre passeport.

Le Diamant Bleu peut en outre fournir au Client des informations sur ces destinataires si celui-ci en fait la demande. Le Client a par ailleurs le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle française en matière de données personnelles, la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés). Il est précisé que l'exigence de fourniture des données personnelles du Client a un caractère contractuel et qu'elle est rendue nécessaire pour la prise de Réservations ainsi que la vente des billets/e-billets. À défaut, le Diamant Bleu ne sera pas en mesure de procéder aux Réservations et d'émettre les billets/e-billets, qui ont un caractère nominatif. Le Client est informé que ses données personnelles ne feront pas l'objet d'une prise de décision automatisée ni de profilage.

Le Diamant Bleu s'engage à communiquer dans les meilleurs délais au Client toute violation de ses données personnelles dont il aurait connaissance et susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés d'une personne physique.

Lorsqu'une Représentation est filmée ou retransmise à la télévision, les Clients en sont avertis avant le début de la Représentation par un affichage figurant dans la salle et par une annonce sonore.

Le Cabaret ne peut pas garantir qu'aucune image permettant d'identifier les Clients ne sera diffusée. Les Clients ont la possibilité de quitter la salle avant le début de la Représentation s'ils ne souhaitent pas apparaître, étant précisé qu'aucun remboursement ne saurait intervenir de ce fait.

X – PROPRIETE INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE

Le contenu du Site, l'architecture intérieure du Diamant Bleu, la chorégraphie des tableaux, les décors et costumes ainsi que toutes créations réalisées spécialement pour/par le Diamant Bleu sont des éléments protégés au titre des droits d'auteur, droits des marques, ou de tout autre privilège de propriété intellectuelle ou industrielle. En conséquence, tous les éléments figurant sur le Site ou lors de la diffusion du Spectacle ne sauraient être reproduits, utilisés, diffusés ou enregistrés à l'exception des cas expressément autorisés par le code de la propriété intellectuelle, à condition toutefois que cela ne porte pas atteinte aux droits de la personne des employés du Cabaret.

XI – DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes conditions sont soumises au droit français. En cas de différend survenu à l'occasion des présentes conditions et en application de l'article 46 du Code de procédure civile, les tribunaux compétents sont ceux qui relèvent du ressort de la Cour d'appel de Orléans, sans préjudice, le cas échéant, de l'application des dispositions impératives de l'article R 631-3 du Code de consommation.

Le Diamant Bleu – Juillet 2021

Sarl au capital de 7.500 Euros

Siret : 44755679600012

Licences : 1-1042502 / 2-1042503 / 3-1042504

Code Ape : 9001Z- convention collective du spectacle privé 3090

RCS : 447556796 RCS ORLEANS

Acceptant le règlement des sommes dues par chèque à son nom en sa qualité d'un centre agréé par l'administration fiscale.